

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – OUTUBRO DE 2023

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	49,5%	38,0%	9,0%	2,5%	1,1%
A limpeza dos ambientes	48,6%	34,8%	10,6%	2,5%	3,5%
O atendimento das recepções	69,1%	27,7%	1,4%	1,4%	0,4%
O atendimento da segurança	68,8%	29,2%	1,2%	0,0%	0,8%
O atendimento da equipe médica	83,0%	13,5%	2,1%	0,7%	0,7%
O atendimento da equipe de enfermagem	80,5%	15,2%	3,2%	0,4%	0,7%
O atendimento da equipe de nutrição	69,2%	28,3%	2,2%	0,4%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	71,6%	24,7%	2,5%	0,0%	1,2%
A qualidade da alimentação	59,0%	34,5%	4,7%	1,4%	0,4%
O atendimento nos exames realizados	65,7%	31,4%	2,2%	0,4%	0,4%
As informações sobre o seu tratamento	53,9%	41,1%	3,5%	0,7%	0,7%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	53,1%	40,2%	4,1%	1,5%	1,1%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	75,2%	21,3%	2,4%	0,4%	0,7%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	54,5%	33,9%	9,8%	1,8%	0,0%
A limpeza dos ambientes	55,4%	35,7%	7,1%	0,0%	1,8%
O atendimento das recepções	58,9%	31,3%	6,3%	1,8%	1,8%
O atendimento da segurança	58,3%	32,4%	7,4%	0,9%	0,9%
O atendimento da equipe médica	75,9%	17,0%	5,4%	0,9%	0,9%
O atendimento da equipe de enfermagem	80,4%	12,5%	5,4%	1,8%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	80,4%	16,1%	3,6%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	69,0%	21,1%	9,9%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	68,2%	24,5%	6,4%	0,9%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	76,1%	22,0%	1,8%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	67,0%	18,8%	9,8%	1,8%	2,7%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	65,2%	25,0%	8,0%	0,9%	0,9%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	72,3%	23,2%	3,6%	0,0%	0,9%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	47,2%	43,7%	7,0%	0,7%	1,4%
A limpeza dos ambientes	54,2%	34,5%	8,5%	2,1%	0,7%
O atendimento das recepções	58,5%	38,0%	2,8%	0,0%	0,7%
O atendimento da segurança	54,5%	41,3%	1,7%	0,8%	1,7%
O atendimento da equipe médica	75,4%	22,5%	2,1%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	75,4%	20,4%	4,2%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	66,4%	30,0%	2,9%	0,7%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	62,9%	37,1%	0,0%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	60,6%	29,6%	7,7%	2,1%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	67,9%	30,6%	0,0%	0,7%	0,7%
As informações sobre o seu tratamento	65,5%	28,9%	3,5%	1,4%	0,7%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	52,1%	42,3%	5,6%	0,0%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	65,5%	33,1%	1,4%	0,0%	0,0%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	52,0%	34,5%	11,5%	1,4%	0,7%
A limpeza dos ambientes	59,7%	29,1%	8,8%	1,6%	0,9%
O atendimento das recepções	72,0%	24,8%	1,6%	0,9%	0,6%
O atendimento da segurança	75,7%	19,9%	3,8%	0,3%	0,3%
O atendimento da equipe médica	84,4%	12,5%	2,5%	0,3%	0,3%
O atendimento da equipe de enfermagem	80,4%	14,6%	4,7%	0,3%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	80,4%	17,0%	1,6%	1,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	76,5%	20,8%	2,4%	0,4%	0,0%
A qualidade da alimentação	76,7%	19,2%	2,9%	1,3%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	82,1%	15,6%	1,9%	0,0%	0,3%
As informações sobre o seu tratamento	79,0%	17,5%	2,9%	0,6%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	63,3%	23,1%	8,4%	3,5%	1,7%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	74,4%	22,1%	3,1%	0,4%	0,0%